

CHARTRE DE L'ENFANT HOSPITALISÉ

- L'admission d'un enfant à la clinique ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.
- Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.
- On encouragera les parents à rester auprès de leur enfant et on leur offrira pour cela toutes les facilités matérielles. On informera les parents sur les règles de vie et les modes de faire propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.
- Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.
- Les enfants et leurs parents ont le droit d'être informés pour participer à toutes les décisions concernant la santé et les soins. On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. On essaiera de réduire au maximum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.
- Les enfants sont admis dans une zone dédiée à la prise en charge pédiatrique équipée de jeux, loisirs, en fonction de leur âge, en toute sécurité.
- La clinique doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.
- L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.
- L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.
- L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

Charte de Bienveillance

Ce texte exprime les valeurs de la bienveillance des professionnels de l'établissement à l'égard des patients.

- À ma porte, toujours vous frapperez.
- À chaque fois, vous vous présenterez.
- Toujours courtois et polis, vous serez.
- Le vouvoiement et mon nom, vous respecterez.
- À la confidentialité et la discrétion, vous veillerez.
- Le matin, la lumière dans mes yeux vous éviterez.
- La porte, les volets et le rideau de séparation, lors de mes soins vous fermerez.
- Ma dignité, ma pudeur, mes habitudes, mon autonomie, toujours vous respecterez.
- De mes appareils (dentiers, lunettes, appareils auditifs), vous me parerez.

